

# วิธีการใช้ Travily

พบกับทางเลือกใหม่ในการใช้คะแนนคลับพอยท์ กับโปรแกรมการเดินทางสุดเอ็กซ์คลูซีฟที่ออกแบบมาเพื่อให้เจ้าของคะแนนคลับพอยท์ ได้รับทางเลือกในการเดินทางที่ยืดหยุ่นและสะดวกสบาย

มอบโอกาสในการเดินทางของท่านที่มากกว่า ด้วยโรงแรมและรีสอร์ทที่มีอยู่ทั่วโลกภายใต้โปรแกรมทราวิลลี่ ท่านสามารถเลือกที่พักในหลากหลายประเทศ จุดหมายปลายทาง และโรงแรมในเครือได้อย่างง่ายดาย

วิธีการใช้ทราวิลลี่นั้นง่ายดายเพียงปลายนิ้วสัมผัส เพียงท่านล็อกอินเข้าไปยังเว็บไซต์ **อนันตรา เวเคชั่น คลับ** และเลือกเมนูการแปลงคะแนนจากพันธมิตร (Points Conversion Partners) จากเมนูจุดหมายปลายทาง (Destinations) และเลือกคะแนนที่ท่านต้องการจะแปลง เมื่อค่าขอแปลงคะแนนได้รับการอนุมัติแล้ว ท่านก็สามารถเลือกจุดหมายปลายทางที่ยังว่างอยู่ เพียงเท่านี้ท่านก็สามารถเตรียมแพ็คเกจพร้อมเดินทางได้เลย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถเข้าไปที่ คำถามที่พบบ่อย (Frequently Asked Questions) หรือติดต่อแผนกศูนย์บริการคลับ

## คุณสามารถเข้าร่วมโปรแกรมทราวิลลี่ได้อย่างไร

ท่านเจ้าของคะแนนคลับพอยท์ Elite Diamond, Elite Platinum, และ Elite Royal จะได้เข้าร่วมในโปรแกรมทราวิลลี่ โดยอัตโนมัติ สำหรับท่านเจ้าของคะแนนคลับพอยท์ Elite Jade และ Elite Ruby ที่ต้องการเข้าร่วมโปรแกรม โปรดติดต่อทีม Owner Enhancement เพื่อรับการอัปเดตสถานะภาพเจ้าของคะแนนคลับพอยท์ของท่าน

## คุณสามารถแปลงคะแนนอนันตรา เวเคชั่น คลับ พอยท์ เป็นคะแนนทราวิลลี่อย่างไร

คะแนนอนันตรา เวเคชั่น คลับ พอยท์ สามารถแปลงเป็นคะแนนทราวิลลี่ได้ 2 วิธี ดังนี้:

### 1. การแปลงคะแนนแบบปกติ



1 คะแนน อนันตรา เวเคชั่น คลับ พอยท์ เท่ากับ 20 คะแนนทราวิลลี่  
คะแนนที่แปลงแล้วจะสามารถใช้ได้ในช่วงเดือนมกราคมของปีถัดไป  
เจ้าของคะแนนคลับพอยท์จะต้องยืมคะแนนคลับพอยท์จากปีถัดไป เพื่อแปลงคะแนนคลับพอยท์ในอัตรานี้

### 2. การแปลงคะแนนแบบเร่งด่วน



1 คะแนน อนันตรา เวเคชั่น คลับ พอยท์ ต่อ 17 คะแนนทราวิลลี่  
เฉพาะคะแนนคลับพอยท์ในปีปัจจุบันเท่านั้นที่สามารถนำมาแปลงในอัตรานี้ ระบบจะใช้เวลาประมาณ 1-3 วันทำการ ในการโอนคะแนนทราวิลลี่ เข้าไปยังบัญชีของท่าน

การแปลงคะแนนแต่ละครั้ง จะมีค่าดำเนินการจำนวน 99\*\* เหรียญสหรัฐ\*

## คะแนนขั้นต่ำของคลับพอยท์ ที่ใช้ในแปลงคะแนนทราวิลลี่คือ จำนวนเท่าไร

ทราวิลลี่ไม่มีจำนวนขั้นต่ำในการแปลงคะแนน ท่านสามารถแปลงคะแนนเท่าที่ท่านต้องการ ซึ่งทำให้ท่านได้รับความยืดหยุ่นสูงสุดในการสำรองห้องพัก

## ฉันจะใช้คะแนนทราวิลลี่ในการสำรองที่พักได้อย่างไร

เมื่อคะแนนทราวิลลี่ได้โอนเข้าบัญชีของท่านแล้ว ท่านสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ทราวิลลี่ และเริ่มต้นการเดินทางของท่าน ด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย อนันตรา เวเคชั่น คลับ ไม่สามารถดำเนินการสำรองห้องพักแทนท่านบนเว็บไซต์ของทราวิลลี่ ได้ เราขอแนะนำให้ท่านวางแผนล่วงหน้าเพื่อมั่นใจได้ว่าคุณสามารถสำรองโรงแรมและห้องพักที่ต้องการได้ ถ้าท่านมีปัญหาในการใช้งานในเว็บไซต์ โปรดติดต่อทราวิลลี่ เพื่อให้ความช่วยเหลือท่านต่อไป

## คะแนนทราวิลลี่ของฉัน มีอายุนานเท่าไร



คะแนนทราวิลลี่มีอายุการใช้งานตลอดช่วงอายุของโปรแกรม  
ให้อิสระท่านได้เพลิดเพลินกับการท่องเที่ยวทุกที่ทุกเวลา

## คุณสามารถแปลงคะแนนทราวิลลี่ กลับไปเป็นคะแนน อนันตรา เวเคชั่น คลับ พอยท์ ได้หรือไม่

ไม่ได้ คะแนนทราวิลลี่ไม่สามารถแปลงกลับคืนไปเป็นคะแนน อนันตรา เวเคชั่น คลับ พอยท์ได้ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าไม่มีคะแนนขั้นต่ำสำหรับคะแนน อนันตรา เวเคชั่น คลับ พอยท์ ที่ใช้ในการแปลงเป็นคะแนนทราวิลลี่ ท่านจึงมีความยืดหยุ่น และสามารถควบคุมจำนวนคะแนนของท่านได้

## หากฉันยังไม่มียกยติเข้าร่วมโปรแกรมทราวิลลี่

หากท่านสนใจโปรแกรมทราวิลลี่ แต่ยังไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมในขณะนี้ ท่านสามารถติดต่อแผนก Owner Enhancement ที่ [enhancements@anantaraclub.com](mailto:enhancements@anantaraclub.com) เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

\*สำหรับท่านที่เข้าร่วมโปรแกรมทราวิลลี่ ก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ท่านสามารถแปลงคะแนนด้วยอัตรา 1 คะแนน อนันตรา เวเคชั่น คลับ ต่อ 20 คะแนนทราวิลลี่ได้ภายใน 1 - 3 วันทำการ โดยสามารถใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

\*\*สำหรับท่านที่เข้าร่วมโปรแกรมทราวิลลี่ ก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2561 จะได้รับการยกเว้นค่าดำเนินการสำหรับการแปลงคะแนน ตั้งแต่วันนี้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562